



Centre de référence
en médiation de dettes
Agréé par la Région wallonne RW/SMD/CR/3

A retourner par mail : secretariat@cdr-gils.be

FORMATIONS 2026 - INSCRIPTIONS

Je soussigné(e)
Institution :
Adresse de facturation :
Tel :
Mail :
Souhaite m'inscrire à :

Lieu : Administration communale de Ans, 1^{er} étage à 4432 ALLEUR

➤ **PLATEFORMES LOCALES**

Rencontre avec le SPF Finances

Le jeudi 19 mars 2026 de 9h30 à 12h30

Par Severine Lekeu, responsable de l'Info-center

Présentation des nouveautés en matière d'organisation et de procédures. Questions-réponses.

Rencontre avec l'Ombudsman Fédéral

Le jeudi 16 avril 2026 de 13h30 à 16h30

Par Donald Cardon, Auditeur coordinateur

Présentation du service de médiation compétent en cas de problèmes avec les services publics fédéraux et de ses activités. Questions-réponses.

Rencontre avec le Tribunal du travail

Date à déterminer – 2^{ème} semestre 2026

➤ **FORMATIONS PAF 25 € (voir conditions)**

Le SECAL (Nombre de participants limité) *COMPLET*

~~Le jeudi 21 mai 2025 de 9h30 à 16h~~

Par le SPF Finances

Présentation du SECAL : la législation, les procédures en vigueur au sein du SECAL ainsi que des points d'attention pour les médiateurs de dettes.

Les dettes de transport

Le 24 septembre 2026 - horaire à déterminer

Par le Centre d'Appui en Médiation de dettes

Les dossiers de MD comportent souvent des dettes liées au transport : amende de la TEC, amende de la SNCB, amende routière... le CAMD présentera les différentes procédures liées à ces dettes, la légalité des sommes réclamées et les éventuelles démarches à effectuer dans le cadre de ces dettes.

- ❑ **L'IA pour les médiateurs de dettes** Nombre de participants limité (20) **COMPLET**

~~Le mardi 2 juin de 9h à 12h~~

Par l'Asbl Droits quotidiens

L'intelligence artificielle est omniprésente et le travail social n'y échappe pas. Cette formation abordera quelques aspects pratiques : comprendre le fonctionnement de l'IA ; créer des prompts personnalisés (instructions) selon vos usages et votre quotidien de travailleur social ; rédiger des textes adaptés à vos besoins (courriel, rapport, etc.) ; les informations juridiques sont-elles fiables ?

- ❑ **Formation et accompagnement pour la gestion du stress** - Nombre de participants limité (16)

Sur 3 journées : les jeudis 09 avril de 9h à 16h30 et les 28 mai et 18 septembre de 9h à 12h

Par Delphine Léonard, consultante et formatrice

Déroulez le tapis rouge de la sérénité : Maîtrisez l'art de la gestion du stress !

Le stress n'est pas une fatalité : il peut devenir un allié si l'on apprend à l'apprivoiser. Sous la pression, le corps et l'esprit se crispent, mais il existe un autre chemin. Un chemin de sérénité, d'équilibre et de souffle retrouvé. Cette formation vous invite à transformer vos tensions en énergie positive.

- ❑ **Trouver du sens et du souffle dans l'accompagnement du surendettement »**

Le **jeudi 11 juin** 2026 de 9h à 12h30 - Nombre de participants limité (15)

Par Joelle Iland, Formatrice et coach

Trouver du sens à son travail est un facteur permettant de maintenir sa motivation au quotidien. Il est normal qu'une certaine lassitude se manifeste après quelques années. Le manque de sérieux et de motivation des médiés, l'inefficacité de certaines interventions car les personnes se ré-endettent, etc... peuvent cependant miner le moral des médiateurs.

- ❑ **Les arnaques**

Le 08 octobre 2026 de 9h30 à 12h30

Par Neigema LOUAS, Project Officer Financial Services auprès de Test Achats

La formation aura pour but d'examiner différents types d'arnaque, le cadre et les conséquences juridiques de ces arnaques mais aussi les moyens d'action en examinant des cas concrets ; elle contiendra aussi un volet psychologique.

EN PETIT GROUPE – Nombre de participants limité

LIEU : rue du Parc, n°20/5 à 4432 ALLEUR (locaux du GILS)

- ❑ **Alléger son budget en faisant valoir ses droits**

~~Le mardi 17 février 2026 de 8h30 à 12h~~ **COMPLET**

Par C. HEUSCH et C. LAMBOTTE, assistantes sociales au GILS

Cette formation passe en revue les postes du budget et, pour chacun, les différentes aides, primes ou autres tarifs préférentiels qui permettraient d'augmenter les revenus ou réduire les dépenses des ménages.

- ❑ **Le nouveau tarif des huissiers sur 2 matinées**

~~Les jeudis 28 mai et 4 juin 2026 de 8h30 à 12h~~ **COMPLET**

Par A. GALLOY, juriste au GILS

Après une année de pratique, nous proposerons une analyse du nouveau tarif des huissiers à partir des décomptes et actes de saisie mobilière.

Contrats de crédit : lecture des documents de crédit, cas pratiques – sur 3 matinées

Les mardis 7, 14 et 21 avril 2026 de 8h30 à 12h30

Par C. DONY et J. GODOY MUINA, juristes au GILS

La formation aura pour but de favoriser la compréhension des documents de crédit transmis par les prêteurs et d'analyser le décompte et l'octroi du crédit. Elle se basera sur des cas réels de contestation d'octroi de crédit constatés par les juristes du GILS.

Dettes et justice

~~Le mardi 12 mai 2026 de 8h30 à 12h30~~ **COMPLET**

Par C. DONY, juriste au GILS

Les amendes pénales, les frais de justice, les recours, les prescriptions. Quels plans de paiement amiables ? Comment les envisager dans le cadre du RCD ? Le sort des dettes lors de l'emprisonnement du débiteur

Dettes et logement

~~Les mardis 24 novembre et 1^{er} décembre 2026 de 8h30 à 12h30~~ **COMPLET**

Nouvelle date à préciser en janvier 2027 à VERVIERS

Par C. DONY, P. SALAZAR et A. GALLOY, juristes au GILS

Retard de paiement en matière de crédit hypothécaire, dettes de loyer, précompte immobilier impayé ... ; divers types de dettes peuvent concerner le logement familial.

WEBINAIRE

Marathon du droit

En ligne le lundi 15 juin 2026 de 9h30 à 12h30

Par l'équipe du CRENO

Passage en revue des principales réformes juridiques liées à la médiation de dettes (aspects juridiques et préventifs).

CONDITIONS GENERALES

Qui peut s'inscrire ?

Nos formations s'adressent au personnel des Services de médiation de dettes de la province de Liège.

Comment ?

Au moyen du présent document dûment signé par l'intéressé et son supérieur hiérarchique.

L'inscription sera confirmée par mail.

Quel coût ?

La participation aux plateformes locales et aux groupes de travail est gratuite.

Pour les formations, la participation aux frais s'élève à 30 € la demi-journée, elle est gratuite uniquement pour les médiateurs des CPAS membres du GILS.

Désistement

L'inscription à la formation est définitive. Toute absence sera facturée à raison de 25 €/ demi-journée à l'employeur que celui-ci soit membre ou non, sauf si celle-ci est justifiée par un certificat médical transmis au GILS au plus tard 48h après l'absence.

Report ou annulation

Si une formation devait être annulée ou déplacée par le GILS, le paiement serait intégralement remboursé.

Sauf cas de force majeure, une indemnité de 10 € serait également due par le GILS à l'employeur si l'annulation ou le report n'a pas été communiqué au moins 48 heures avant la date de la formation.

Signature du participant :

Pour accord, le chef de service

Signature :