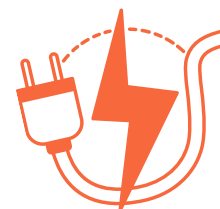


# Energie

## Tarif social gaz et électricité



### De quoi s'agit-il ?

Le tarif social pour le gaz naturel et/ou l'électricité, appelé également le prix maximum social, permet à des ménages ou personnes appartenant à certaines catégories de bénéficier d'un tarif plus avantageux que le tarif commercial.

Le tarif social est le même chez tous les fournisseurs d'énergie ou gestionnaires de réseau et chaque fournisseur ou gestionnaire de réseau est obligé d'accorder le tarif social aux bénéficiaires.

Le tarif social pour l'électricité et/ou le gaz naturel n'est pas appliqué :

- aux résidences secondaires ;
- aux parties communes des immeubles à appartements ;
- aux clients professionnels.

### Qui peut en bénéficier ?

Certaines personnes bénéficient du statut de "client protégé". L'un des avantages qui leur est octroyé est l'application du tarif social pour l'électricité et/ou pour le gaz naturel.

En Région wallonne, il y a 5 catégories de clients protégés :

**Catégorie 1** : Vous, ou toute personne domiciliée à la même adresse que vous, recevez d'un **CPAS** :

- un revenu d'intégration sociale (RIS) ;
- une aide sociale financière équivalente au revenu d'intégration sociale ;
- une aide partiellement ou entièrement prise en charge par l'Etat fédéral ;
- une avance sur la garantie de revenus aux personnes âgées (GRAPA) ou sur une allocation de personne handicapée.

**Catégorie 2A** : Vous, ou toute personne domiciliée à la même adresse que vous, recevez du **SPF Sécurité sociale** ("vierge noire") :

- une allocation pour personne handicapée en raison d'une incapacité permanente de travail de 65% au moins (attention, il ne s'agit pas d'une allocation versée par la mutuelle) ;
- une allocation de remplacement de revenus aux personnes handicapées ;
- une allocation d'intégration aux personnes handicapées ;
- une allocation pour l'aide aux personnes âgées handicapées ;
- une allocation pour l'aide d'une tierce personne.

**Catégorie 2B** : Vous, ou toute personne domiciliée à la même adresse que vous, recevez d'une **mutualité** : une allocation d'aide aux personnes âgées.

**Catégorie 2C** : Vous, ou toute personne domiciliée à la même adresse que vous, recevez une allocation familiale supplémentaire pour les enfants souffrant d'une incapacité physique ou mentale avec un score minimum de 4 points dans le pilier 1 de l'échelle médico-sociale (reconnaissance établie par l'AVIQ, paiement par une **caisse d'allocation familiale**).

**Catégorie 3** : Vous, ou toute personne domiciliée à la même adresse que vous, recevez du **Service fédéral des Pensions** (SFP) :

- une garantie de revenus aux personnes âgées (GRAPA) ;
- une allocation d'aide aux personnes âgées ;
- une allocation pour personne handicapée suite à une incapacité permanente de travail d'au moins 65% ;
- une allocation pour l'aide d'une tierce personne.

# Energie

## Tarif social et électricité



**Catégorie 4 :** Vous êtes locataire d'un appartement situé dans un immeuble donné en location à des fins sociales par une **société de logement social** et dont le chauffage au gaz naturel est assuré par une installation collective. Le tarif social ne s'applique qu'au gaz naturel.

**Catégorie 5 :** Vous bénéficiez :

- d'une **guidance** éducative de nature financière par le CPAS ;
- d'une **médiation de dettes** auprès d'un CPAS ou d'un centre de médiation de dettes agréé ;
- d'un règlement collectif de dettes.

**! Seul le gestionnaire de réseau est habilité à octroyer le tarif social aux ayants droits de cette dernière catégorie.**

### Où s'adresser ?

**Catégories 1 à 3 : En général,** le statut de "client protégé" et donc le tarif social vous est octroyé automatiquement et vous n'avez donc pas de démarche à effectuer.

Si ce n'est pas le cas, il vous faut demander une attestation à l'organisme compétent et la remettre à votre fournisseur de gaz/d'électricité ainsi qu'une composition de ménage si le titulaire du contrat de fourniture n'est pas l'ayant droit au tarif social.

**Catégorie 4 :** Adressez-vous au propriétaire/gestionnaire de l'immeuble de logements pour vérifier que le tarif social est bien appliqué.

**Catégorie 5 :** Chaque année, il vous faut transmettre une attestation du votre service de médiation de dettes/votre médiateur de dettes désigné/votre CPAS, à votre gestionnaire de réseau de gaz/d'électricité ainsi qu'une composition de ménage si le titulaire du contrat de fourniture n'est pas l'ayant droit au tarif social.

Les modèles d'attestation fédérale et les modèles d'attestation régionale ainsi qu'un modèle de reprise des énergies sont disponibles sur le site de la CWAPE : <https://www.cwape.be/node/134>

## Prime tarif social

### De quoi s'agit-il ?

A partir du 1er juillet 2024, les personnes qui résident dans un immeuble à appartements avec un raccordement collectif à une source d'énergie (ex : une chaudière collective au gaz) ou dans une zone sans raccordement individuel et qui appartiennent à une catégorie d'ayants droit au tarif social, pourront demander une prime trimestrielle pour le gaz, l'électricité et la chaleur.

Le montant de la prime sera calculé par la Commission de Régulation de l'Electricité et du Gaz (CREG), sur la base du tarif social.

Les gestionnaires d'installations collectives ont l'obligation de notifier tous les points de raccordements collectifs au SPF Economie via la plateforme en ligne afin de recevoir un code d'installation unique. Ce code d'installation permettra ensuite aux résidents ayants droit d'introduire une demande de prime tarif social.

# Energie

## Fonds Energie

### De quoi s'agit-il ?

Les CPAS ont pour mission l'accompagnement et l'aide sociale financière dans le cadre de la fourniture d'énergie aux personnes les plus démunies. Ils peuvent ainsi aider les personnes qui ont des difficultés de paiement.

Au niveau curatif, le service "Energie" négocie des plans d'apurement avec les fournisseurs et assure des **guidances sociales énergétiques**.

En matière de gaz et d'électricité, le CPAS peut, via la Fonds Energie, **prendre en charge certaines factures**. Sur base d'une enquête sociale, il peut octroyer une aide financière pour apurer des comptes en souffrance auprès des fournisseurs mais également d'autres types de dettes dans l'objectif de permettre à la personne de retrouver un équilibre financier.

Les CPAS peuvent également prendre des mesures pour une politique énergétique sociale **préventive**, comme par exemple une aide pour l'achat d'un appareil électroménager moins énergivore, des aménagements dans le logement, des informations individuelles ou collectives sur les économies d'énergie.

### Qui peut en bénéficier ?

Les personnes qui ont des difficultés de paiement pour leurs factures de gaz et/ou d'électricité.

### Où s'adresser ?

Au CPAS de votre commune, Service Energie.



# Energie

## Fonds social de l'eau

### De quoi s'agit-il ?

Le Fonds social est d'application depuis 2004. pour la Région wallonne (à l'exclusion des communes de la Communauté germanophone).

Il permet d'intervenir dans le paiement des factures d'eau des consommateurs en difficultés de paiement.

Est considéré en difficultés de paiement, « l'usager dont les coordonnées sont transmises par le distributeur au C.P.A.S. en raison de son défaut de paiement de tout ou partie de sa facture d'eau à l'expiration du délai de mise en demeure. »

### Qui peut en bénéficier ?

Les bénéficiaires doivent être des personnes physiques qui jouissent directement ou indirectement de l'eau dans leur résidence principale et ce, pour un usage exclusivement domestique.

Le plafond d'intervention du Fonds social de l'eau est fixé à **613 €** par an (montant 2025), majorés de **123 €** par personne à partir de la quatrième faisant partie du ménage du consommateur en difficultés de paiement.

### Où s'adresser ?

Au CPAS de sa commune.

## Fonds des Améliorations Techniques

### De quoi s'agit-il ?

Le Fonds des Améliorations Techniques permet le financement de travaux ou d'appareils visant une meilleure gestion de la consommation d'eau.

Ce Fonds peut notamment être sollicité pour :

- Acheter des appareils économiseurs d'eau (chasse d'eau économique, pommeau de douche à flux réduit, mousseur...);
- Intervenir dans le coût de réparation/recherche d'une fuite ou encore de la mise en conformité de l'installation ;
- Financer le diagnostic d'un professionnel (ex : plombier) en cas de surconsommation et de suspicion de fuite ;
- ...

### Qui peut en bénéficier ?

L'aide s'adresse aux consommateurs en difficulté de paiement et/ou aux bénéficiaires de l'aide sociale.

Attention, selon la nature de l'intervention sollicitée, l'aide sera accessible aux propriétaires et/ou aux locataires.

### Où s'adresser ?

Au CPAS de sa commune, qui est un intermédiaire entre le bénéficiaire et le distributeur.

Le CPAS se chargera donc d'introduire le dossier auprès du distributeur concerné.

# Energie

## Allocation de chauffage

### De quoi s'agit-il ?

L'allocation de chauffage consiste en une intervention financière dans le paiement de la facture de livraison de combustible en vrac ou en un forfait annuel pour les petites quantités achetées à la pompe. L'octroi de cette allocation est également possible pour le locataire d'un logement dans un immeuble à appartements multiples.

### Où s'adresser ?

La demande d'allocation chauffage doit être introduite auprès du CPAS de votre commune dans les 60 jours qui suivent la date de livraison.

Au moment de l'introduction de votre demande, le CPAS vérifie si les 3 conditions sont bien remplies. Pour faire cette vérification, il vous demande certains documents.

Un numéro de téléphone gratuit est à votre disposition : 0800/90 929.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.fondschauffage.be](http://www.fondschauffage.be)

### Qui peut en bénéficier ?

Pour pouvoir bénéficier de l'allocation de chauffage, **3 conditions** doivent être remplies :

#### 1. Vous vous chauffez avec un des types de chauffage suivants :

- le gasoil de chauffage livré en vrac ou en bidon à la pompe ;
- le gaz propane livré en vrac ;
- le pétrole lampant en bidon à la pompe.

#### 2. Vous appartenez à une des catégories suivantes :

- **les bénéficiaires de l'intervention majorée de l'assurance maladie invalidité** dont les revenus annuels bruts sont inférieurs à 24.328,19 €, augmentés de 4.501,81 € par personne à charge.

*Remarque : lorsque le ménage se compose d'une personne isolée, avec ou sans enfant à charge, bénéficiant du statut BIM ou si l'ensemble du ménage a le statut BIM, une enquête sur les revenus n'est pas nécessaire.*

- **les ménages à faibles revenus** : le montant des revenus annuels bruts imposables de votre ménage est inférieur ou égal à 24.328,19 €, augmentés de 4.501,81 € par personne à charge. Les revenus de biens immobiliers sont pris en compte pour ce calcul.

- **les personnes surendettées** : vous bénéficiez d'un règlement collectif de dettes ou d'une médiation de dettes et le CPAS a constaté que vous ne pouviez pas faire face au paiement de votre facture de chauffage.

#### 3. L'adresse de livraison doit correspondre à l'adresse où vous séjournez habituellement.



# Energie

## Aide à l'investissement pour les ménages à revenu modeste (Prime MEBAR II)

### De quoi s'agit-il ?

La Région wallonne accorde une subvention aux ménages à revenu modeste pour la réalisation, dans leur logement, de travaux qui vont leur permettre d'utiliser plus **rationnellement l'énergie**.

Divers travaux peuvent être envisagés comme le remplacement de châssis ou porte extérieure, l'achat d'un poêle à pellets ou des travaux d'isolation... La liste des travaux a été adaptée en 2025 : le placement d'une chaudière à mazout ou à gaz ne pourra plus être subventionné.

Le montant maximum de la subvention est de **2.000 € mais peut, dans certain cas, être doublée moyennant certaines conditions (travaux de nature immobilière)**. Elle peut être accordée plusieurs fois à un même ménage à condition qu'un délai de 5 ans se soit écoulé entre deux demandes (et de 10 ans en cas de subvention doublée).

### Qui peut en bénéficier ?

Les travaux doivent être réalisés **dans le logement principal** du demandeur.

A noter qu'il peut s'agir :

- d'un ménage ou d'un demandeur vivant dans une caravane ou un chalet situé dans un camping ou un parc résidentiel de week-end ;
- d'un locataire mais il doit obtenir au préalable l'accord de son propriétaire.

Les revenus du demandeur ne peuvent excéder le revenu d'intégration sociale majoré de 30 %. Par revenu, on entend l'ensemble des moyens d'existence dont dispose un ménage à l'exception des allocations familiales, des pensions alimentaires, des revenus complémentaires immunisés...

Plafonds:

- 2.263,68 €/mois pour les ménages ;
- 1.675,00 €/mois pour les isolés ;
- 1.116,66 €/mois pour les cohabitants.

### Où s'adresser ?

Pour obtenir la subvention, le demandeur doit s'adresser au CPAS de sa commune qui vérifiera, au cas par cas, les conditions d'octroi. Le CPAS lancera la procédure si le demandeur et les travaux concernés répondent aux conditions légales.

## Plan d'action préventive en matière d'énergie (PAPE)

### De quoi s'agit-il ?

Les CPAS peuvent demander à la Région wallonne une subvention afin d'accompagner les ménages en difficulté dans l'amélioration de leur gestion énergétique en vue de mieux maîtriser leur consommation et réduire leur facture d'énergie. Cette subvention peut entre autre couvrir les frais d'entretien d'une chaudière, l'achat de tentures thermiques, d'ampoules économiques ...