

1. Que signifie le *seuil de pauvreté* ?

2. Je suis sans revenu, je m'adresse au CPAS de ma commune pour percevoir une allocation sociale. Comment s'appelle cette allocation ?

- o le **Minimex**
- o le **Revenu d'Intégration Sociale**
- o le **Revenu Minimum d'Intégration**

3. Je paie une part contributive à mon ex-conjoint(e) pour mes enfants. Puis-je déduire cette somme dans ma déclaration fiscale ?

OUI / NON

4. Pourquoi suis-je tenu(e) de payer une *part contributive* à mon ex-conjoint(e) ?

- o **Pour assurer l'entretien de mes enfants et garantir leur éducation**
- o **Pour assurer l'entretien de mon ex-conjoint(e)**

5. Quelles sont les aides alimentaires existantes ?

6. Quelles actions puis-je mettre en place pour diminuer le montant de ma facture poubelle ?

7. J'ai besoin d'un moyen de transport personnel pour trouver un travail mais les organismes de crédit traditionnels n'acceptent pas de me prêter l'argent.
A qui puis-je m'adresser ?

- o **Au Crédal**
- o **Au CPAS**
- o **A la Région Wallonne**

8. Que puis-je faire lorsque je ne suis plus en mesure de rembourser mes dettes?

- o **M'adresser à un service de médiation de dettes**
- o **Demander un crédit à la banque**

9. Je suis locataire d'un logement sans chauffage. Je suis dans les conditions pour obtenir la prime MEBAR. En quoi consiste cette aide ?

o Une aide pour effectuer des travaux économiseur d'énergie

o Une aide de 2000€

10. Je souhaite déménager mais je n'ai pas de quoi payer la caution. A quel(s) organisme(s) puis je demander une aide ?

o A la Région Wallonne

o Au CPAS

o A ma banque pour obtenir un prêt à tempérament.

11. J'ai reçu une facture de régularisation pour le gaz et je ne sais pas la payer. Que puis-je faire ?

o Ne pas la payer

o Demander un plan de paiement à mon fournisseur

o Demander une aide sociale au CPAS

12. Quelle(s) catégorie(s) de personnes ont droit au tarif social en matière d'énergie ?

13. Que puis-je demander à mon médecin pour diminuer le coût des consultations ?

- o **Le Dossier Médical Global**
- o **Le Tarif Social Médical**
- o **L'allocation médicale**

14. Quels sont les avantages dont je peux bénéficier avec le statut BIM ?

- o **Le tarif social gaz et électricité**
- o **Des réduction sur les transports en commun**
- o **Des réduction sur les consultations et les médicaments**
- o **Des allocations familiales majorées**

15. Quelles sont les différentes assurances proposées par les mutualités ?

16. Une mutuelle peut proposer des remboursements pour les moyens de contraception, des interventions pour l'affiliation à des clubs de sport ou encore l'organisation de séjours et activités.

VRAI / FAUX

17. Quelles sont les allocations existantes pour les personnes en situation de handicap? (4)

18. J'ai beaucoup de frais de santé auxquels j'ai du mal à faire face.

Quelles sont les solutions possibles pour diminuer mes frais de santé ? (5)

19. Mon ménage fait partie de la catégorie *famille monoparentale*. Ai-je droit à des allocations familiales majorées?

o OUI / NON

20. Mon enfant souhaite s'affilier à un club de sport.

Quels sont les organismes qui peuvent proposer une aide financière ?

21. Mon enfant souhaite s'inscrire à l'université mais le minerval coûte 835 € pour l'année académique. Existe-t-il une aide financière ?

OUI / NON

22. Je me sépare de mon conjoint. Dois-je le signaler à ma caisse d'allocations familiales ?

OUI / NON

23. Mon enfant a terminé ses études, dois-je le déclarer à la caisse d'allocations familiales ?

OUI / NON

24. Quels sont vos astuces pour réduire les dépenses relatives aux activités culturelles ?

25. Si je renonce à ma voiture, je bénéficie d'un abonnement TEC gratuit. Durant combien d'années puis-je en bénéficier ?

- 1 an
- 2 ans
- 3 ans

26. J'ai entre 18-24 ans, combien me coûte mon abonnement de bus par an ?

- 12 €
- 80 €
- 120 €

27. J'ai besoin d'un avocat. J'ai de très faibles revenus, à quel service puis-je m'adresser pour me défendre gratuitement ?

- Au bureau d'aide juridique
- A un service d'avocat prodéo
- A l'assistance judiciaire

28. En tant que locataire, ai-je droit de demander une réduction du précompte immobilier à mon propriétaire?

OUI / NON

29. Mon ex-conjoint(e) ne me verse pas les parts contributives pour les enfants. A quel organisme puis-je demander de l'aide ?

- o La Police
- o Le SECAL
- o Le CPAS

30. Mon ex-conjoint(e) ne me verse pas les parts contributives pour les enfants car ces derniers ne veulent plus le/la voir. Suis-je dans mon droit de les réclamer ?

OUI / NON

31. Je n'ai pas les moyens de faire soigner mon chat. A quelle Fondation puis-je faire appel ?

- o Roi Baudoin
- o Prince Laurent
- o Le Rotary

32. J'ai besoin d'une nouvelle paire de lunettes mais je n'ai pas suffisamment d'argent. A quel(s) organisme(s) puis-je demander de l'aide ?

- o Au CPAS
- o A la mutuelle
- o Au Crédal

33. J'éprouve des difficultés pour gérer mon budget. Quelles sont les aides possibles ?

34. Ma fille suit des études supérieures et son ordinateur a rendu l'âme. N'ayant pas les moyens d'en acquérir un nouveau, à quel(s) organisme(s) puis-je m'adresser ?

35. Quittant un logement surpeuplé, je vérifie si j'ai droit aux allocations de Déménagement et de Loyer (**ADEL**). En quoi consiste cette aide ?

- o **Une aide financière mensuelle m'aidant à payer mon loyer**
- o **Une aide financière ponctuelle m'aidant à couvrir mes frais de déménagement**

36. Sans domicile fixe, je retrouve un logement. Je fais valoir mon droit à la prime d'installation auprès de mon CPAS. Combien de fois puis-je bénéficier de cette aide ?

- o **A chaque fois que je trouve un logement**
 - o **1 fois sur toute ma vie**
 - o **1 fois tous les 5 ans**

37. Je suis en attente d'un logement social depuis plus de 18 mois. Je demande une **allocation d'attente logement**.

En quoi consiste cette aide ?

- Une indemnité pour dormir à l'hôtel
- Une aide financière pour payer mon logement privé
- Une aide financière octroyée par les logements sociaux

38. Je viens d'obtenir un logement social. J'envoie donc mon renon au propriétaire de mon logement actuel (privé). Puisque je réponds aux conditions, je fais valoir mon droit à l'**allocation pour rupture de bail**. De quoi s'agit-il ?

- Une prise en charge totale des loyers dûs au propriétaire du logement privé durant la période de préavis
- Une aide financière plafonnée pour le passage d'un logement privé à un logement social

39. Ma facture d'eau vient d'arriver mais mon budget ne me permet pas de l'apurer. Quelles sont les actions que je peux mettre en place ?

- Je demande une aide financière au CPAS
- Je ne paie pas
- Je demande un plan de paiement

40. Pour quel combustible l'allocation de chauffage ne peut-elle pas être octroyée ?

- Le mazout
- Le bois
- Le gaz

41. Existe-t-il un tarif social sur les abonnements qui permettent d'accéder à Internet?

OUI / NON

42. Je suis en attente d'indemnités de mutuelle. La procédure a pris du retard. Je suis donc sans revenu ce mois. Je peux percevoir le RIS du CPAS en avance des indemnités de mutuelle.

VRAI / FAUX

43. Je dois me rendre à un examen médical mais je ne dispose pas de moyen de transport.

A quel(s) service(s) puis-je faire appel ?

44. Je souhaite acheter une maison mais je dispose de revenus modestes. Les banques refusent de m'octroyer un prêt hypothécaire. A quel(s) organisme(s) alternatif(s) puis-je faire appel ?

- o Au Crédal**
- o A la Société Wallonne de crédit social**
- o Au Fonds du Logement de Wallonie**

45. Je suis tenu(e) de verser une part contributive en faveur de mon fils. Je perçois le Revenu d'Intégration Sociale, je dispose donc de moyens limités.

Puis-je demander au CPAS de participer aux frais ?

OUI / NON

46. Je souhaite acheter un vélo pour me rendre au travail et ainsi réduire mon budget carburant. A quel(s) organisme(s) puis-je m'adresser pour avoir une aide financière ?

- o Le CPAS
- o La Région Wallonne
- o A mon employeur

47. Pour toute demande d'aide sociale, le CPAS réalise une enquête sociale

VRAI / FAUX

48. Quelles sont les avantages matériels/financiers dont peuvent bénéficier les personnes en situation de handicap ?