

Module de formation

" Le travailleur de 1ère ligne face aux personnes en difficulté financière "

Les services de première ligne reçoivent, de plus en plus souvent, des demandes d'aide concernant des personnes surendettées. Malheureusement, les travailleurs sociaux ne disposent pas toujours de moyens d'action adéquats pour répondre à la complexité et l'urgence de ces demandes.

Conscients que les connaissances des travailleurs sociaux doivent être variées et régulièrement mises à jour, nous leur proposons un module de formation consacré à la problématique du surendettement.

Prévue sur **4 demi-journées**, cette formation visera à leur fournir des informations et des outils utiles dans leur pratique professionnelle. Il ne s'agira pas de les former à la médiation de dettes mais plutôt de les aider à recevoir une personne surendettée et à la conseiller utilement en attendant une prise en charge éventuelle par un SMD.

La formation s'intéressera également à la prévention du surendettement par l'information et l'éducation à la gestion budgétaire, dans ce cadre des outils pédagogiques seront également présentés.

Objectifs

Cette formation a pour objectif de permettre aux **travailleurs sociaux** de :

- Comprendre la problématique du surendettement et ses conséquences
- Mieux appréhender les difficultés auxquelles sont confrontées les personnes surendettées
- S'informer sur les risques, les solutions et les législations existantes
- Disposer d'outils pour analyser la situation
- Définir la place et le rôle du travailleur social de première ligne face au surendettement
- Pouvoir orienter les personnes vers des procédures et services adéquats

A vos agendas ...

Plusieurs modules de formation sont organisés par an dans nos locaux à Alleur. Il peut être envisagé de la délocaliser en fonction de la demande des participants. Les frais d'inscription sont fixés à 100 €/personne pour les 4 séances.

Pour plus de détails, nous vous renvoyons vers notre site internet : www.cdr-gils.be